





**BRITANNIA CONNECTIONS, s.r.o.**

# **PREPRAVNÝ PORIADOK**



## 1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

### 1.1. Účel

BRITANNIA CONNECTIONS, s.r.o. (ďalej len dopravca) vydáva podľa § 4 zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave a vyhlášky Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR č. 124/2012 Z. z. ktorou sa vykonáva zákon č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave prepravný poriadok.

1. Dopravca vykonáva autobusovú dopravu v rozsahu: pravidelná a nepravidelná. Podmienky prepravy upravujú osobitné prepravné poriadky pre jednotlivé druhy dopravy.
2. Tento prepravný poriadok platí na pravidelných diaľkových, medzinárodných a vnútroštátnych linkách vykonávaných dopravcom. Diaľková linka má vo svojom čísle v cestovnom poriadku na štvrtom mieste zľava číslicu 5. Medzinárodná linka má vo svojom čísle v cestovnom poriadku na štvrtom mieste zľava číslicu 7 alebo 8.
3. Tento prepravný poriadok podrobne upravuje rozsah práv a povinností dopravcu a cestujúcich, zodpovednosť pri preprave osôb medzi dopravcom a osobami zúčastnenými na preprave, tarifu a reklamačný poriadok.
4. Tento prepravný poriadok upravuje najmä sadzby cestovného a ďalších úhrad spojených s prepravou cestujúcich, ich batožín a živých spoločenských zvierat a s prepravou autobusových zásielok, ako aj podmienky dopravcu, za ktorých sa sadzby uplatňujú (ďalej len tarifné podmienky).
5. Dopravca podľa tohto prepravného poriadku je právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline oddiel Sro, vl. č. 56900/L pod obchodným menom BRITANNIA CONNECTIONS, s. r. o., Nanteruská 11/80, 010 08 Žilina.

### 1.2. Termíny a definície

- Medzinárodná linka** - je autobusová linka, na ktorej má preprava charakter medzinárodnej dopravy, kde začiatok, alebo koniec cesty je na území iného štátu, alebo časť cesty prechádza územím iného štátu. Medzinárodná linka má vo svojom čísle v cestovnom poriadku na štvrtom mieste zľava číslicu 7 alebo 8.
- Diaľková linka** - je autobusová linka, na ktorej má preprava charakter diaľkovej dopravy a jej dĺžka od východiskovej zastávky po cieľovú zastávku presahuje 100 km. Diaľková linka má vo svojom čísle v cestovnom poriadku na štvrtom mieste zľava číslicu 5.
- Preprava** - je premiestňovanie osôb, ich batožiny a autobusových zásielok.
- Prevádzková povinnosť** - je povinnosť vykonávať autobusovú dopravu v súlade s dopravnou licenciou.
- Prepravná povinnosť** - je povinnosť vykonávať prepravu ak sú splnené podmienky podľa tohto prepravného poriadku a umožňujú to prepravné podmienky, najmä technický stav, obsaditeľnosť alebo vyťažiteľnosť vozidla, spôsobilosť vodiča a nebránia tomu príčiny, ktoré nemožno odvrátiť.
- Cestovný poriadok** - obsahuje údaje potrebné na informovanie verejnosti o jednotlivých autobusových linkách a spojoch na nich najmä zoznam zastávok a časy príchodov jednotlivých spojov na ne a odchodov z nich, prípadne o konkrétnych podmienkach prepravy cestujúcich, o cestovnom, príplatkoch a zľavách z neho a o iných úhradách a službách súvisiacich s prepravou cestujúcich.



## Tarifa DAL a MAL

- upravuje sadzby obyčajného cestovného, príplatkov a zliav z neho a ďalšie úhrady spojené s prepravou cestujúcich, ich batožiny a domácich zvierat a s prepravou autobusových zásielok, ako aj podmienky, pri ktorých sa sadzby uplatňujú.

### 1.3. Skratky

DAL:	diaľková autobusová linka
DAD:	diaľková autobusová doprava
MAL:	medzinárodná autobusová linka
MAD:	medzinárodná autobusová doprava
OAD:	osobitná autobusová doprava
CL:	cestovný lístok
ŤZP:	ťažko zdravotne postihnutá osoba, ktorá je držiteľom preukazu „ťažko zdravotne postihnutá osoba“ – platí na území SR.
ŤZP-S:	ťažko zdravotne postihnutá osoba, ktorá má oprávnenie byť doprevádzaná sprievodcom a je držiteľom preukazu ŤZP-S – platí na území SR.
ZTP:	ťažko zdravotne postihnutá osoba, ktorá je držiteľom preukazu „zdravotne ťažko postihnutá osoba“ – platí na území ČR.
ZTP-P:	ťažko zdravotne postihnutá osoba, ktorá má oprávnenie byť doprevádzaná sprievodcom a je držiteľom preukazu ZTP-P – platí na území ČR.
CP:	cestovný poriadok.
CL:	cestovný lístok.
ISIC:	medzinárodný preukaz študenta dennej formy štúdia
Linka:	Humenné – Michalovce – Prešov – Poprad – Žilina – Brussel – London – Birmingham-Sheffield- Bradford
Linka:	Humenné - Michalovce - Prešov – Žilina – Brussel – London – Bradford

## 2. PREPRAVA OSÔB

### Čl. 1

#### Rozsah autobusovej dopravy

1. Dopravca vykonáva pravidelnú autobusovú dopravu podľa platného cestovného poriadku v zmysle § 15 zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave.
2. Diaľková pravidelná autobusová doprava je preprava cestujúcich na autobusovej linke medzi dvoma alebo viacerými obcami Slovenskej republiky. Vzdialenosť autobusovej linky od východiskovej zastávky po cieľovú zastávku presahuje 100 km.
3. Medzinárodná pravidelná autobusová doprava je preprava cestujúcich na autobusovej linke, kde začiatok, alebo koniec cesty je na území iného štátu, alebo časť cesty prechádza územím iného štátu. Takáto doprava je vykonávaná na základe medzinárodnej dohody medzi dopravcami týchto štátov ak sa jedná o prepravu medzi nečlenskými krajinami Európskeho spoločenstva, alebo na základe platných právnych predpisov EÚ, ak sa jedná o prepravu medzi krajinami Európskeho spoločenstva.
4. Na medzinárodných autobusových linkách platia prepravné a tarifné podmienky dohodnuté medzi dopravcami štátov zúčastňujúcich sa na vykonávaní prepravy cestujúcich a batožín.
5. Nepravidelná autobusová doprava.

### Čl. 2

#### Podmienky potrebné na uzavretie prepravnej zmluvy medzi dopravcom a cestujúcim

1. Prepravná zmluva medzi dopravcom a cestujúcim vzniká:
  - a) zakúpením cestovného lístka v predpredaji,
  - b) okamihom nastúpenia do autobusu, ak si cestovný lístok zakupuje buď v hotovosti alebo cez internetový predaj,
  - c) zaplatením dovozného za batožinu, resp. autobusovú zásielku.



- d) V prípade nepravidelnej dopravy zmluvou o preprave.
2. Cestujúci môže vykonať úhradu za cestovné a dovozné za batožinu okrem platby v hotovosti aj formou bankomatovej karty alebo priamo z účtu ak je cestovný lístok zakúpený formou internetového predaja.
3. Uzavretím prepravnej zmluvy má cestujúci právo, aby ho dopravca prepravil do miesta určenia riadne a stanovenom časovom intervale podľa cestovného poriadku s prihliadnutím na okolnosti. To isté platí aj v prípade batožiny a autobusových zásielok.

## Čl. 3

### Vykonávanie pravidelnej a nepravidelnej dopravy

1. Dopravca je oprávnený zaviesť na autobusových linkách prevádzku, kde je cestujúci povinný niektoré úkony spojené s platením cestovného, prípadne so zaobstarávaním cestovného lístka urobiť sám.
2. Pravidelnú medzinárodnú autobusovú dopravu je oprávnený vykonávať dopravca na základe dopravnej licencie udelennej Ministerstvom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR, alebo dopravnej licencie vydananej príslušným úradom členskej krajiny Európskeho spoločenstva.
3. Nepravidelnú autobusovú dopravu vykonáva dopravca na základe platnej zmluvy medzi dopravcom a objednávateľom prepravy.
4. V zmluve o nepravidelnej doprave sú uvedené bližšie podmienky prepravy najmä trasa prepravy, cena prepravy, podmienky upravujúce podmienky prepravy a ostatné náležitosti.

## Čl. 4

### Všeobecné a základné povinnosti dopravcu

1. Pri všeobecných povinnostiach je dopravca povinný:
  - a) prevádzkovať cestnú dopravu podľa prepravného poriadku,
  - b) označiť každé prevádzkované vozidlo svojim obchodným menom,
  - c) zabezpečiť technickú základňu vybavenú na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádky vozidiel a o cestujúcich v rozsahu poskytovaných dopravných služieb,
  - d) zabezpečiť, aby v každom prevádzkovanom vozidle bol doklad o udelenom povolení podľa § 5 ods. 1 alebo o licencii Spoločenstva podľa § 5 ods. 2 zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave,
  - e) zabezpečiť, aby prevádzkované vozidlá parkovali a garážovali v priestoroch technickej základne alebo v priestoroch určených obcou na tento účel,
  - f) byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovaním cestnej dopravy a činnosťou osádok vozidiel cestujúcim, odosielateľom a príjemcom vecí a tretím osobám.
2. Pri základných povinnostiach je dopravca, ktorý má dopravnú licenciu pre pravidelnú cestnú dopravu, povinný:
  - a) prevádzkovať pravidelnú dopravu na autobusovej linke v súlade s udelenou dopravnou licenciou po celý čas jej platnosti (ďalej len „prevádzková povinnosť“),
  - b) prepravovať cestujúcich podľa tarify (ďalej len „tarifná povinnosť“) a vydať cestujúcemu cestovný lístok alebo iný doklad potvrdzujúci zaplatenie cestovného alebo ho zaevidovať v elektronickom systéme, ak sa na zaplatenie cestovného použilo elektronické médium,
  - c) uzatvoriť zmluvu o preprave osôb s každým cestujúcim pripraveným na zastávke na trase autobusovej linky v čase odchodu autobusu podľa cestovného poriadku (ďalej len „prepravná povinnosť“); to neplatí, ak je vyčerpaná kapacita autobusu podľa osvedčenia o evidencii, cestujúci nie je podľa prepravného poriadku spôsobilý na prepravu alebo prepravu na trase autobusovej linky dočasne znemožňuje aktuálny technický stav, priepustnosť cesty alebo bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky, zaevidovať cestujúceho, ak ide o použitie elektronického média,
  - d) V prípade, že bol cestovný lístok vydaný v predpredaji, skontrolovať takýto cestovný lístok a ak je vydaný na predmetnú linku prepraviť takýchto cestujúcich do cieľovej zastávky uvedenej na tomto cestovnom lístku,
  - e) postarať sa o bezpečnosť a zdravie cestujúcich a o ochranu ich batožiny, o zabezpečenie prvej pomoci a o náhradnú prepravu, ak sú účastníkmi dopravnej nehody,
  - f) vytvárať podmienky, ktoré umožňujú prepravu telesne a zrakovo postihnutých osôb,



- g) označiť každý autobus na autobusovej linke údajom o východiskovej (nástupnej) a cieľovej (výstupnej) zastávke, prípadne aj o zastávkach medzi nimi (ďalej len "nácestná zastávka") u autobusov vybavených elektronickým zariadením na označenie smeru jazdy vozidla údajmi o cieľovej zastávke a nasledujúcej nácestnej zastávke,
  - h) zabezpečiť zverejnenie prepravného poriadku, cestovného poriadku a tarify ako aj ďalších prevádzkových údajov a informácií potrebných pre cestujúcich v priestoroch prístupných verejnosti na stanovištiach, ktoré dopravca zriadil alebo ktoré dopravca spravuje a podľa možnosti aj v autobusoch,
  - i) informovať vhodným spôsobom verejnosť o zrušení autobusovej linky alebo o zmene jej trasy, o zmene cestovného poriadku a tarify, prípadne o iných zmenách na autobusovej linke, ktoré sú dôležité vo verejnom záujme a to najmenej 15 dní vopred, ak ide o pripravované alebo vopred známe zmeny, inak informuje neodkladne, len čo sa o nich dozvie,
  - j) opatrenia vyplývajúce z ods. k), l) riešiť prostredníctvom web. stránky dopravcu tak, aby cestujúca verejnosť bola o tejto skutočnosti včas informovaná,
  - k) zabezpečiť, aby osádka autobusu alebo iné oprávnené osoby dopravcu poskytli cestujúcim potrebné informácie týkajúce sa podmienok ich prepravy, najmä ich práv a povinností pri preprave, priebeh prepravy, cestovného, údajov o príchode a odchode spojov na autobusovej linke, možnosti prestupu na inú autobusovú linku, alebo na iný druh dopravy,
  - l) potvrdiť v cieľovej zastávke na požiadanie cestujúceho dĺžku meškania spoja ak spoj meškal viac ako 20 minút, v diaľkovej vnútroštátnej doprave a ak spoj meškal viac ako 2 hodiny v medzinárodnej diaľkovej doprave a ak spoj nešiel vôbec, vydať o tom potvrdenie v sídle dopravcu.
3. Dopravca má prepravnú povinnosť voči každému cestujúcemu (s výnimkou čl. 8 tohto poriadku), ktorý sa chce prepraviť do zastávky na autobusovej linke, a ktorý je v čase odchodu autobusu podľa cestovného poriadku na zastávke pripravený nastúpiť do autobusu.
  4. Dopravca je povinný prednostne prijať na prepravu cestujúceho s miestenkou a cestujúceho, pre ktorého je vyhradené miesto v autobuse. V každom autobuse musia byť pre osoby telesne a zrakovo postihnuté vyhradené dve miesta na sedenie, ktoré musia byť zreteľne označené. Miestenky na tieto miesta pri spojoch kde je možnosť zabezpečiť si miesto na sedenie sa predávajú len osobám, pre ktoré sú vyhradené, a ktoré svoj nárok preukážu.
  5. Ak u cestujúceho vznikne počas prepravy potreba poskytnutia prvej pomoci, zamestnanec dopravcu je povinný túto poskytnúť podľa svojich možností a schopností.
  6. V prípade nepravidelnej dopravy dodržať zmluvné podmienky uvedené v zmluve o preprave.

## Čl. 5

### Povinnosti cestujúcich

1. Cestujúci je povinný:
  - a) správať sa tak, aby neohrozil bezpečnosť prepravy, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich, nepoškodil autobus a zariadenia dopravcu slúžiace cestujúcim, neznečistil autobus a priestory dopravcu určené cestujúcim a neobťažoval ostatných cestujúcich a osádku autobusu,
  - b) poslúchnuť pokyn alebo príkaz člena osádky autobusu alebo iného oprávneného zamestnanca dopravcu na zaistenie bezpečnosti cestujúcich a bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky,
  - c) mať pri sebe všetky potrebné doklady určené na bezproblémové vybavenie, resp. bezproblémovú kontrolu v inom štáte,
  - d) nastúpiť do autobusu a vystúpiť z neho iba na zastávke, keď autobus stojí a vodič alebo iný člen osádky autobusu dá na to pokyn; nastúpiť a vystúpiť mimo zastávky možno len na pokyn vodiča alebo iného člena osádky autobusu (napr. kontroly),
  - e) zaplatiť cestovné a na výzvu vodiča, iného člena osádky autobusu alebo revízora preukázať sa platným cestovným lístkom. Zaplatiť úhradu podľa § 14 ods.2 zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave, ak sa pri kontrole nemôže preukázať platným cestovným lístkom, resp. ak o jeho zakúpení v elektronickej pokladni nie je žiadny záznam, ako aj ďalšie úhrady podľa tarify za poškodenie a znečistenie autobusu,
  - f) zaplatiť dovoznú pri preprave batožiny, ktorá podlieha poplatku a na výzvu vodiča, alebo revízora sa preukázať platným batožinovým lístkom a zaplatiť úhradu, ak pri kontrole nemôže predložiť platný batožinový lístok,
2. Ak sa pri kontrole cestovných lístkov v autobuse alebo bezprostredne po vystúpení z neho na zastávke cestujúci nepreukáže vodičovi, inému členovi osádky autobusu alebo revízorovi na jeho výzvu platným



BRITANNIA CONNECTIONS, s.r.o.

## BRITANNIA CONNECTIONS, s.r.o.

- cestovným lístkom, je povinný na mieste zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu podľa tarify; inak je povinný poskytnúť identifikačné údaje na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady v rozsahu meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti. Ak ide o maloletého, zisťujú sa identifikačné údaje aj o jeho zákonnom zástupcovi.
3. Cestujúci, ktorý z hrubej nedbanlivosti, alebo v opitosti alebo po užití omamných a psychotropných látok znečistil alebo inak poškodil autobus a iné zariadenie dopravcu, a ktorý aj napriek upozorneniu člena osádky autobusu, revízora, dispečera alebo iného oprávneného pracovníka pokračuje v uvedenom konaní, alebo v inom konaní, ktorým ohrozuje bezpečnosť alebo narušuje plynulosť prepravy, čím sa dopúšťa priestupku, je povinný zaplatiť pokutu 100,- EUR a uhradiť spôsobenú škodu.
  4. Cestujúci sa musí zdržať všetkého, čo by mohlo ohrozovať bezpečnosť a plynulosť dopravy, poriadok v autobuse, alebo pôsobiť rušivo na osádku vozidla pri výkone služby alebo spôsobiť škodu cestujúcim. Cestujúcim nie je dovolené najmä:
    - a) prihovárať sa vodičovi počas jazdy,
    - b) spievať, piskať, hlučne sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji v autobuse, púšťať reprodukovánú hudbu a reč,
    - c) otvárať dvere, vykláňať sa z vozidla, vyhadzovať z vozidla odpadky a iné predmety,
    - d) bezdôvodne uvádzať do činnosti záchranné zariadenie v autobuse,
    - e) fajčiť vo vozidle a v zariadeniach určených pre potrebu cestujúcich,
    - f) nastupovať do vozidla, ktoré je plne obsadené, alebo ktoré vodič alebo iný zodpovedný pracovník vyhlásil za plne obsadené,
    - g) zdržiavať sa v priestore vyhradenom pre vodiča a obsadzovať miesto na sedenie, ktoré je určené pre ďalšieho člena osádky,
    - h) odkladať batožinu na sedadlá.
  5. V prípade nepravideľnej dopravy dodržiavať podmienky uvedené v zmluve o preprave.

### Čl. 6

#### Práva cestujúcich

1. Cestujúci má právo na bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu určitým spojom autobusovej linky len vtedy, ak má platnú miestenku alebo ak vozidlo nie je plne obsadené a má naň cestovný lístok do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné.
2. Deti do dovŕšenia šiestich rokov môžu byť prepravované len ak sú sprevádzané osobou staršou ako 10 rokov na diaľkových autobusových linkách a 15 rokov na medzinárodných autobusových linkách. Osobou sprevádzajúcou dieťa do 6 rokov nesmie byť službukonajúci vodič. Cestujúci po nastúpení do vozidla a zaplacení cestovného majú právo obložiť po jednom mieste pre seba a ďalšieho cestujúceho, ktorý ide s ním z tej istej zastávky. Za obložené sa považuje miesto, na ktoré položí časť odevu, alebo iný vhodný predmet. Kto obloží miesto neoprávnene, musí ho ihneď uvoľniť. Cestujúci, ktorý opustí svoje miesto bez toho aby ho obložil, stráca naň právo. Toto ustanovenie sa netýka miesta na ktoré bola vydaná miestenka.
3. Cestujúci môže zaujať miesto na sedenie, na ktoré bola vydaná inému cestujúcemu miestenka z nácestnej zastávky a ktoré je patrične označené. Pri príchode do tejto nácestnej zastávky je však povinný uvoľniť miesto cestujúcemu, ktorý sa preukáže platnou miestenkou na toto miesto.
4. Cestujúci má právo na prepravu príručnej batožiny a ak to umožňujú prepravné podmienky aj cestovnej batožiny a domácich zvierat tým istým autobusom, ak cestovným poriadkom nie je určené inak.
5. Cestujúci má právo požadovať od osádky autobusu, alebo od dispečera potrebné informácie týkajúce sa podmienok prepravy. Ak sa preprava na spoji preruší a cestujúci pokračuje v ceste spojom iného dopravcu, môže si uplatniť nárok na vrátenie cestovného z miesta prerušenia cesty do cieľa cesty, od pôvodného dopravcu.
6. Ak sa preprava cestujúceho vôbec neuskutočnila nemá právo na vrátenie cestovného. resp. dovozného za batožinu.
7. V prípade nepravideľnej dopravy neporušovať dohodnuté podmienky uvedené v zmluve o preprave.

### Čl. 7

#### Osobitné práva cestujúcich

1. Ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na diaľkovú dopravu, ak plánovaná vzdialenosť dopravy (dopravná trasa) je kratšia ako 250 km.



BRITANNIA CONNECTIONS, s.r.o.

## BRITANNIA CONNECTIONS, s.r.o.

2. Ak dopravca odôvodnene očakáva zrušenie alebo meškanie odchodu spoja pravidelnej dopravy z autobusovej stanice alebo zastávky o viac ako 120 minút alebo ak sa prekročila kapacita rezervácií miesteniek (cestovných lístkov) v systéme dopravcu, dopravca cestujúcim bezodkladne ponúkne na výber jednu z možností:
  - α) pokračovanie cesty do dohodnutej výstupnej stanice, na ktorú má cestujúci zakúpený cestovný lístok, pri najbližšej novej príležitosti bez dodatočných príplatkov a za porovnateľných podmienok, alebo
  - β) náhrada ceny cestovného lístka a v odôvodnených prípadoch bezplatná doprava autobusom späť do nástupnej stanice cestujúceho pri (najbližšej novej príležitosti);
3. Ak dopravca neponúkne cestujúcemu na výber možnosti uvedené v bode 2.a), cestujúci má právo na náhradu vo výške 50 % z ceny zakúpeného cestovného lístka, a to popri náhrade uvedenej v bode 2. písm. a). Dopravca túto sumu vyplatí cestujúcemu najneskôr do jedného mesiaca od predloženia žiadosti cestujúceho o náhradu.

Žiadosť o náhradu je cestujúci povinný predložiť písomne vo výdajniach cestovných lístkov dopravcu, v informačných centrách dopravcu alebo prostredníctvom osoby - sprostredkovateľa, u ktorej si cestujúci zakúpil cestovný lístok.
4. Ak sa pravidelná doprava zruší alebo pri odchode z autobusovej zastávky omešká o viac ako 120 minút, cestujúci má právo na pokračovanie alebo náhradu ceny cestovného lístka od dopravcu tak, ako sa uvádza v bode 2.
5. Ak sa autobus stane počas výkonu prepravy nefunkčným, dopravca zabezpečí buď pokračovanie prepravy iným vozidlom z miesta, kde sa nachádza nefunkčné vozidlo, alebo dopravu z miesta nefunkčného vozidla na vhodné miesto na čakanie alebo autobusovú stanicu, odkiaľ možno pokračovať v ceste.
6. Náhrada ustanovená v bode 2. písm. a) a v bode 3. sa vyplatí do 14 dní odo dňa doručenia žiadosti cestujúceho o vyplatenie takejto náhrady dopravcovi. Vyplatená náhrada je vo 50 % ceny cestovného lístka, za ktorú bol tento zakúpený, za nevykonanú časť alebo časti cesty a za vykonanú časť alebo časti cesty len vtedy, ak už cesta nespĺňa svoj účel v súvislosti s pôvodným cestovným plánom cestujúceho.

U cestujúcich s predplatenými alebo časovými cestovnými lístkami sa výška náhrady rovná pomernej časti plnej ceny takéhoto lístka. Vyplatenie náhrady sa uskutoční primárne v hotovosti, reps. inou formou výlučne so súhlasom cestujúceho.
7. V prípade zrušenia alebo meškania odchodu spoja pravidelnej dopravy informuje dopravca, alebo správca autobusovej stanice cestujúcich, ktorí odchádzajú na cestu z dotknutých autobusových staníc, o vzniknutej situácii čo najskôr, a v každom prípade najneskôr 30 minút po plánovanom čase odchodu, ako aj o odhadovanom čase odchodu, hneď ako sú tieto informácie k dispozícii.
8. Ak cestujúci zmeškajú podľa cestovného poriadku nadväznú dopravnú spojku z dôvodu zrušenia alebo meškania spoja pravidelnej dopravy, dopravca, alebo správca autobusovej stanice, vynaloží primerané úsilie na to, aby dotknutých cestujúcich informoval o alternatívnych spojeniach. Dopravca, prípadne správca autobusovej stanice, zabezpečí, aby zdravotne postihnuté osoby alebo osoby so zníženou pohyblivosťou dostali povinné informácie stanovené v bodoch 7. a 8. v prístupných formátoch.
9. Ak je to možné, a pokiaľ o to cestujúci požiadal a poskytol dopravcovi potrebné kontaktné údaje, informácie uvádzané v bodoch 7. a 8. sa poskytujú elektronickými prostriedkami všetkým cestujúcim vrátane tých, ktorí odchádzajú z autobusových zastávok, v časovom intervale uvedenom v bode 7.
10. Pri ceste, ktorej plánovaná dĺžka je viac ako tri hodiny, dopravca v prípade zrušenia alebo meškania odchodu spoja pravidelnej dopravy z autobusovej stanice, presahujúceho viac ako 120 minút, cestujúcemu bezplatne ponúkne:
  - a) menšie občerstvenie, jedlo alebo občerstvenie primerané času čakania alebo meškania, ak je k dispozícii v autobuse alebo na autobusovej stanici alebo ho možno primeraným spôsobom dodať;
  - b) hotelovú izbu alebo iné ubytovanie, ako aj pomoc pri zabezpečovaní dopravy medzi autobusovou stanicou a miestom ubytovania v prípadoch, ak sa cestujúci musí ubytovať na jednu alebo viac nocí. Celkové náklady na ubytovanie na každého cestujúceho sú maximálne 80 EUR za noc a maximálne 160 EUR celkovo (najviac dopravca uhradí dve noci), pričom táto suma nezahŕňa dopravu z autobusovej stanice na miesto ubytovania a späť. Cestujúci nemá nárok na hotelovú izbu alebo iné ubytovanie podľa tohto ustanovenia, ak zrušenie alebo meškanie spoja zapríčinili závažné poveternostné podmienky alebo prírodné katastrofy, ktoré ohrozujú bezpečnú prevádzku autobusu.

### Čl. 8

#### Prednostné práva cestujúcich

1. Prednostné právo nástupu do autobusu majú cestujúci:





- a) so zakúpenou platnou miestenkou pre príslušný spoj,
  - b) osoby telesne alebo zrakovo postihnuté,
  - c) sprievodcovia postihnutých osôb, pričom sprievodcom zrakovo postihnutej osoby môže byť aj cvičený pes,
  - d) osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu aj s invalidným vozíkom.
2. Na vyhradené miesto na sedenie majú nárok telesne alebo zrakovo postihnuté osoby, sprievodca týchto osôb nárok na obsadenie vyhradeného miesta nemá.
  3. Cestujúci svoje prednostné práva uplatňujú preukázaním sa príslušným preukazom. Ostatní cestujúci sú povinní na vyzvanie vodiča alebo osoby uplatňujúcej nárok na vyhradené miesto toto miesto uvoľniť.
  4. Osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu musia byť sprevádzané inou osobou.
  5. V diaľkovej a medzinárodnej autobusovej doprave je vyhradené:
    - pre osoby zrakovo postihnuté doprevádzané vodičom sedadlo č. 1 a 2,
    - pre osoby čiastočne pohybovo imobilné sedadlo č.4,
    - pre osoby zdravotne ťažko postihnuté /držiteľov preukazu ZŤP a ZŤP-S/ sedadlo č. 11 a 12.Pri preprave viacerých osôb spĺňajúcich kritéria tohto ods. je vodič oprávnený požiadať cestujúceho, ktorému osobitné práva neprislúchajú, aby uvoľnil aj iné miesto na sedenie.
  6. Cestujúcemu, ktorý pred nastúpením do autobusu oznámi vodičovi že má obmedzenú pohybovú schopnosť, umožní vodič prednostné, bezpečné nastúpenie a vystúpenie.

### Čl. 9

#### Oprávnenia dopravcu voči cestujúcim

1. Dopravca je oprávnený požadovať od cestujúcich úhradu cestovného za vykonanie prepravy vo výške v súlade s príslušnou tarifou a vo forme podľa tohto prepravného poriadku.
2. Dopravca je pred začatím prepravy a počas nej oprávnený prostredníctvom vodiča alebo iného člena osádky autobusu, revízora alebo zamestnanca povereného organizáciou prepravy (ďalej len "dispečer") dávať pokyny a príkazy cestujúcim na účel zaistenia ich bezpečnosti alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky, ktorí sú povinní ich uposlúchnuť.
3. Dopravca je oprávnený prostredníctvom vodiča autobusu alebo inej oprávnenej osoby dopravcu odmietnuť prepravu cestujúceho a vylúčiť cestujúceho z prepravy, ak:
  - a) cestujúci odmietne uhradiť požadované cestovné alebo sa pri kontrole cestovných lístkov nepreukáže platným cestovným lístkom alebo platným preukazom na osobitné cestovné,
  - b) správanie cestujúceho vzbudzuje obavu o bezpečnosť, život alebo zdravie vodiča alebo ostatných cestujúcich,
  - c) cestujúci znečisťuje alebo poškodzuje vozidlo dopravcu,
  - d) cestujúci má v úmysle prepraviť batožinu alebo zvieru, ktorej preprava je podľa tohto prepravného poriadku vylúčená,
  - e) cestujúci vo vozidle fajčí alebo konzumuje alkoholické nápoje alebo existuje podozrenie, že cestujúci je pod vplyvom alkoholu alebo návykových alebo psychotropných látok,
  - f) cestujúci svojim hlasovým prejavom, písaním, reprodukovaním hudby alebo iných zvukov alebo inými prejavmi pôsobí rušivo na vodiča alebo ostatných cestujúcich,
  - g) cestujúci akýmkoľvek iným spôsobom ohrozuje plynulosť alebo bezpečnosť dopravy, najmä vstupovaním do priestoru vodiča, nastupovaním alebo vystupovaním z vozidla mimo určenej zastávky alebo iným nevhodným konaním,
  - h) cestujúci napriek upozorneniu vodiča alebo inej oprávnenej osoby nerešpektuje akékoľvek ustanovenie tohto prepravného poriadku.
4. V prípadoch podľa bodu 3. je dopravca oprávnený prerušiť vykonávanú prepravu až do okamihu opustenia vozidla cestujúcim, ktorého konanie oprávňuje dopravcu odmietnuť prepravu cestujúceho. Cestujúci, ktorý bol v súlade s bodom 7.3. vylúčený z prepravy, nemá nárok na náhradu cestovného za nevykonanú časť prepravy ani na vrátenie zaplateného cestovného.
5. Dopravca je oprávnený odmietnuť prepravu cestujúceho, čakajúceho na prepravu na zastávke, aj v prípade, že povolená kapacita vozidla je už naplnená.
6. Dopravca je oprávnený prostredníctvom poverených osôb, ktoré svoje poverenie preukazujú preukazom revízorov, kedykoľvek počas výkonu prepravy skontrolovať úhradu cestovného cestujúcim. V prípade, že cestujúci neuhradil cestovné zakúpením cestovného lístka v súlade s týmto prepravným poriadkom, resp. sa nepreukázal platným cestovným lístkom alebo platným preukazom na uplatnenie



osobitného cestovného pri kontrole cestovných lístkov, má dopravca právo požadovať od cestujúceho uhradenie cestovného podľa príslušnej tarify a sankčnej úhrady vo výške 50,- EUR.

## Čl. 10

Podmienky zachovania plynulosti a bezpečnosti prepravy zo strany osádky vozidla a cestujúcich

1. Dopravca v záujme bezpečnosti a plynulosti uskutočňovanej prepravy musí zachovať nasledovné:
  - a) vodič je povinný pristaviť vozidlo na stanovište v čase určenom dopravcom tak, aby vybavovaním cestujúcich cestovnými lístkami nedochádzalo k meškaniu spoja z východiskovej zastávky,
  - b) vodič je povinný dodržiavať bezpečnostné prestávky v čase vymedzenom cestovným poriadkom. Pri meškanií spoja nie je dovolené skracovať bezpečnostnú prestávku kvôli zmenšeniu meškania,
  - c) vodič na diaľkovej a medzinárodnej linke je povinný oznamovať názov zastávky ešte pred zastavením vozidla, ako aj čas zdržania na jednotlivých zastávkach. Vyhlásený čas zdržania nesmie byť zo strany vodiča skracovaný,
  - d) vodič počas prepravy sa musí správať tak, aby neohrozoval bezpečnosť premávky a preto vodičovi je zakázané najmä fajčiť v autobuse a prihovárať sa počas jazdy cestujúcim, ako aj ďalšiemu členovi osádky, telefonovať,
  - e) pokiaľ je vozidlo vybavené rozhlasovým a televíznym zariadením, vodič musí dbať aby jeho uvedenie do činnosti nebolo na ťarchu cestujúcim.

## 3. PREPRAVA BATOŽÍN A AUTOBUSOVÝCH ZÁSIELOK

### Čl. 12

Preprava batožín

1. Cestujúci má právo vziať so sebou ako príručnú batožinu veci alebo predmety, ktoré môže podľa potreby držať v ruke alebo na lone. Jeden cestujúci môže prepravovať najviac dve príručné batožiny. Príručné batožiny, ktoré presahujú rozmery 30x40x60 cm (aspoň v jednom rozmere viac o 10 cm), alebo tvaru valca, ktorého rozmery presahujú 150 cm dĺžky alebo priemer 20 cm alebo tvaru dosky, ktorej rozmery presahujú 80x100 cm (aspoň jeden rozmer) sa považujú za cestovnú batožinu a podliehajú tarifnému poplatku. Cestovná batožina môže mať maximálne rozmery 60x90x40 cm a maximálnu hmotnosť 25 kg. Batožina s väčšími rozmermi a hmotnosťou sa neprepravuje. Vodič vozidla určí, či sa batožina prepraví ako príručná batožina alebo ako cestovná batožina.
2. Počet, hmotnosť a rozmer batožín pripustených na prepravu dopravca zverejňuje v cenníku príslušnej linky.
3. Cestujúci má právo vziať so sebou cestovnú batožinu ako sú:
  - a) veci, ktoré vzhľadom na ich objem, úpravu, dĺžku alebo váhu možno rýchlo a bez ťažkostí naložiť do batožinového priestoru alebo na policičky pre batožiny vo vozidle,
  - b) živé zvieratá, pokiaľ sú splnené osobitné podmienky ustanovené v čl. 14.
4. Cestujúcim sa nedovoľuje brať so sebou:
  - a) veci, ktorých preprava je zakázaná všeobecnými právnymi predpismi alebo opatreniami orgánov štátnej správy a taktiež tarifou dopravcu,
  - b) veci ľahko zápalné a výbuchom nebezpečné (napr. benzín, kyslíkové bomby),
  - c) nabité strelné zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, na prepravu ktorých platia osobitné predpisy,
  - d) veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky, alebo poškodiť prípadne znečistiť cestujúcich alebo vozidlo najmä pre nevhodný spôsob balenia,
  - e) veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť cestujúcim na ťarchu,
  - f) batožiny, ktorých celková váha presahuje 50 kg a batožina, ktorej hodnota presahuje 1200,- EUR.
  - g) cestujúci nesmie prepravovať v cestovnej batožine šperky, ceniny, peniaze a osobné doklady,
  - h) veci alebo tovar, ktorého množstvo alebo druh je v krajine kde linka smeruje, alebo cez ktorú linka prechádza je prepravovať zakázané alebo neprípustné,
5. Cestujúci môže pri jednom spoji prepraviť najviac dve cestovné batožiny. Mimo času zvýšených nárokov na prepravu môže cestujúci so súhlasom vodiča vziať so sebou ešte ďalšie batožiny.
6. Cestujúci je povinný upozorniť vodiča (osádku vozidla) na osobitnú povahu batožiny, najmä na jej obsah a hodnotu a ak vyžaduje aby sa s ňou určitým spôsobom zaobchádzalo, alebo aby sa ukladala v určitej



- polohe.
7. Cestovná batožina je prepravovaná spravidla v batožinovom priestore. Vo výnimočných prípadoch so súhlasom vodiča je možné batožinu prepravovať v priestore pre cestujúcich.
  8. Zodpovednosť za batožinu umiestnenú v batožinovom priestore nesie dopravca, preto má aj právo označovať batožinu číselným označením, ktorého jeden diel obdrží cestujúci a pri vyberaní batožiny musí ho vrátiť vodičovi, resp. sa príslušným číslom preukázať pri preberaní batožiny.
  9. Dopravca zodpovedá za batožinu umiestnenú v batožinovom priestore a za jej obsah do hodnoty 1200,- EUR.
  10. Vodič má právo:
    - a) požadovať od cestujúceho označenie batožiny adresou cestujúceho,
    - b) pri nepreukázaní číselným značením odmietnuť jej výdaj, batožina môže byť vydaná až po spísaní záznamu a identifikácii jej obsahu. Záznam musí obsahovať presnú adresu cestujúceho a musí byť podpísaný cestujúcim a službukonajúcou osádkou vozidla,
    - c) počas prepravy umožniť prístup cestujúcemu k batožine iba za prítomnosti člena osádky vozidla,
    - d) nakladanie a vykladanie batožín umožniť iba za prítomnosti člena osádky vozidla, ktorý je za jej naloženie a vyloženie zodpovedný,
    - e) požadovať od cestujúceho zaplatenie dovozného za batožinu prijatú na prepravu ihneď po jej prijatí. Výška dovozného je stanovená tarifou.
  11. Príručnú batožinu prípadne aj cestovnú batožinu umiestnenú vo vozidle musí cestujúci uložiť tak aby neohrozovala bezpečnosť, nesťažovala výkon služby osádke vozidla, neobmedzovala nástup a výstup cestujúcich, prípadne priestor pre stojacich cestujúcich.
  12. Dohľad nad príručnou a cestovnou batožinou umiestnenou vo vozidle a tým zodpovednosť v prípade jej odcudzenia prislúcha v plnej miere cestujúcemu.
  13. Váha a miera batožín je dopravcom zisťovaná podľa prevádzkových možností dopravcu odhadom, meraním a vážením.
  14. Pri kontrole cestovných lístkov cestujúci, ktorý prepravuje cestovnú batožinu je povinný predložiť vodičovi alebo kontrolórovi doklad o zaplatení dovozného. Ak sa týmto dokladom cestujúci nevie preukázať je povinný zaplatiť úhradu - 10 násobok základného dovozného.
  15. Na požiadanie člena osádky vozidla cestujúci je povinný poskytnúť primeranú pomoc pri nakladaní batožiny do batožinového priestoru resp. pri jej vykladaní.
  16. V prípade nepravideľnej autobusovej doprave prepraviť batožinu podľa vopred dohodnutých podmienok.

### Čl. 13

#### Vylúčenie batožiny z prepravy

1. Dopravca je oprávnený vylúčiť z prepravy batožinu cestujúceho alebo jeho domáce zvieratá ak sú prekážkou bezpečnej, pokojnej a pohodlnej prepravy cestujúcich alebo ak to neumožňujú prepravné podmienky najmä preplnenosť batožinového priestoru a obsadenosť autobusu.
2. Dopravca je oprávnený vylúčiť z prepravy batožinu, ktorej obsah alebo množstvo nedovoľujú prepravovať právne normy príslušnej krajiny cez ktorú príslušná linka na svojej ceste prechádza alebo v krajine kde príslušná linka ukončí svoju cestu.

### Čl. 14

#### Veci a živé zvieratá, ktorých preprava je dovolená za osobitných podmienok

1. V diaľkovej a medzinárodnej doprave je preprava elektrických akumulátorov vylúčená.
2. Ako cestovnú batožinu môže cestujúci vziať so sebou do vozidla štvorkolesový detský kočík, pokiaľ to dovoľuje obsadenie vozidla. Do batožinového priestoru možno uložiť detský kočík len vtedy, pokiaľ sa dá sklopiť.
3. Osoby oprávnené na nosenie strelnej zbrane sú povinné vodičovi alebo kontrolórovi na ich požiadanie preukázať sa písomným oprávnením alebo zbrojným pasom a môžu vziať so sebou zároveň so zbraňou primerané množstvo nábojov, pokiaľ sú uložené v opaskoch na náboje, v poľovníckych kapsách a v podobných obaloch.
4. Preprava domácich spoločenských zvierat (pes, mačka) je povolená len u diaľkových liniek. Preprava ostatných zvierat v diaľkovej doprave je zakázaná.
5. V medzinárodnej doprave preprava zvierat a schránok so zvieratami nie je dovolená. Na spojoch do ČR je povolená preprava psov doprevádzajúcich slepcov, ale len na vnútroštátnom úseku jednotlivé krajiny.
6. Preprava plynových fliaš, horľavín a vykurovacej nafty je zakázaná.



### Čl. 15

#### Preskúmanie batožín

1. Ak vodič alebo kontrolór má pochybnosti o tom či veci, ktoré cestujúci vzal so sebou ako batožinu vyhovujú predchádzajúcim ustanoveniam, je oprávnený sa presvedčiť v prítomnosti cestujúceho o ich povahe a obsahu.
2. Ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny alebo ak sa pri preskúmaní zistí, že obsah batožiny je z prepravy vylúčený, je povinný tieto batožiny odstrániť. Ak cestujúci neuposlúchne pokyn vodiča alebo revízora, odstránenie batožiny zabezpečia oni. V takom prípade môže vodič alebo revízor cestujúceho vylúčiť z ďalšej cesty bez nároku na vrátenie zaplateného cestovného a dovozného.
3. Cestujúci, ktorý vzal so sebou do vozidla nebezpečné veci z prepravy vylúčené, alebo nabitú strelnú zbraň, čím sa dopustil priestupku, je povinný zaplatiť za každú takúto batožinu pokutu 100,- EUR.
4. Pokiaľ sa k podozrivej batožine nehlási žiaden cestujúci, vodič alebo revízor preskúma batožinu za prítomnosti nestranného svedka, ktorý nesmie byť zamestnancom dopravcu.

### Čl. 16

#### Preprava autobusových zásielok

1. Pri pravidelnej vnútroštátnej verejnej preprave fyzických osôb sa môžu prijať na prepravu zásielky, s ktorými sa osoby podávajúce ich na prepravu neprepravujú (autobusové zásielky).
2. Dopravca vykonáva na DAL prepravu autobusových zásielok na základe uzavretej písomnej dohody medzi dopravcom a právnickou osobou, alebo fyzickou osobou v ktorej sú dohodnuté prepravné a tarifné podmienky. Úhradu za prepravu autobusových zásielok určí dopravca
3. Autobusové zásielky musia vyhovovať podmienkam ustanoveným v Čl.12 pre prijatie vecí ako batožiny s odchýlkou, že celková váha súčasne podávaných zásielok nie je obmedzená. Na prepravu sa prijímajú, len pokiaľ je miesto vo vozidle a ak ich preprava neohrozuje bezpečnosť prevádzky. Každý kus autobusovej zásielky musí byť riadne označený adresou prijímateľa i odosielateľa a zastávkou určenia podľa cestovného poriadku a považuje sa za samostatnú zásielku.
4. Autobusové zásielky sa prepravujú len zo zastávok a len do zastávok autobusovej linky, podľa platného cestovného poriadku. Dopravca môže vylúčiť prepravu na niektorých tratiach alebo spojoch, alebo ju obmedziť, najmä čo do váhy a rozmerov zásielok.
5. Prepravná zmluva vzniká prevzatím autobusovej zásielky na prepravu a jej zaplatením.
6. Dokladom o prevzatí autobusovej zásielky na prepravu a o splnení prepravnej zmluvy je prepravný doklad, na ktorom je uvedená nástupná a výstupná zastávka, druh zásielky podľa tarify, cena za prepravu zásielky, dátum, čas, DPH. Za prepravný doklad sa považuje písaný cestovný lístok, z ktorého originál si ponecháva odosielateľ, kópiu vodič autobusu a osoba preberajúca zásielku na nej potvrdzuje jej prevzatie.
7. Dovozné sa platí v hotovosti pri odovzdaní zásielky na prepravu. Sadzby dovozného určuje tarifa. Odosielateľ pri preberaní prepravného dokladu je povinný presvedčiť sa, či výška dovozného v ňom uvedená zodpovedá sume, ktorú zaplatil.
8. Odosielateľ je povinný zabezpečiť prevzatie zásielky prijímateľom v zastávke určenia priamo pri vozidle, a to ihneď pri jeho príchode. Dopravca vydá autobusovú zásielku v zastávke určenia osobe, ktorá sa o jej vydanie pri vozidle prihlásila. Dopravca nie je povinný skúmať oprávnenosť prijímateľa na odber zásielky. Prijímateľ je povinný na vyzvanie dopravcu preukázať svoju totožnosť občianskym preukazom a dopravca je povinný údaje totožnosti zaznamenať na sprievodnom doklade.
9. Autobusové zásielky, ktoré sa podľa predchádzajúcich ustanovení neodobrali, je dopravca oprávnený vydať polícii najskôr po uplynutí piatich kalendárnych dní. Neodobraté zásielky sa uschovávajú v sídle dopravcu a to u dispečera spolu s prepravným dokladom.
10. Za balenie a obsah autobusových zásielok zodpovedá odosielateľ.
11. Preprava autobusových zásielok je u medzinárodnej dopravy vylúčená.

### Čl. 17

#### Postup pri nájdení zabudnutej príručnej batožiny a iných vecí

1. Za zabudnuté veci počas prepravy určitým spojom dopravca nenesie zodpovednosť.



BRITANNIA CONNECTIONS, s.r.o.

## BRITANNIA CONNECTIONS, s.r.o.

2. Pokiaľ osádka vozidla po ukončení spoja v cieľovej zastávke nájde v autobuse zabudnutú vec, je povinná túto odovzdať zodpovednému pracovníkovi dopravcu, ktorý ju zaeviduje a uskladní. Za obsah nájdenej batožiny dopravca nezodpovedá.
3. V prípade, že sa majiteľ k zabudnutej veci prihlási o jej vydanie do troch dní, táto sa mu vydá bez poplatku za skladovanie. Po lehote troch dní má dopravca právo účtovať poplatok za skladovanie, a to 1,- EUR za každý začatý deň.
4. Dopravca má právo žiadať od majiteľa zabudnutej veci, ktorý si ju žiada, alebo osoby splnomocnenej k tomu jej majiteľom popis veci, prípadne jej obsahu a až po spoločnom preskúmaní veci alebo jej obsahu sa táto vydá majiteľovi. Pri odovzdávaní nájdenej veci je majiteľ povinný preukázať sa preukazom totožnosti, ktorého číslo dopravca spolu s adresou poznamena v príslušnej evidencii.
5. Pokiaľ dopravcovi je známa adresa majiteľa zabudnutej veci, upovedomí ho o nájdení zabudnutej veci v autobuse, alebo inom zariadení dopravcu na jeho náklady, ktoré majiteľ veci je povinný uhradiť pri jej prevzatí.
6. Ak si vlastník veci nevyzdvihne, odovzdá ich dopravca podľa ustanovenia §135 odst. 1 Občianskeho zákonníka príslušnému miestnemu orgánu štátnej správy.

### 4. CESTOVNÉ A PREPRAVNÁ KONTROLA

#### Čl. 18 Cestovné

1. Cestujúci, ktorý nemá podľa tarify alebo osobitných predpisov právo na bezplatnú alebo zľavnenú prepravu, je povinný zaplatiť cestovné za jednotlivú cestu do cieľovej zastávky. Doklad na bezplatnú alebo zľavnenú prepravu v určitom časovom období, je povinný predložiť bez vyzvania najneskoršie pri vstupe do autobusu.
2. Výšku cestovného, rozsah a podrobné podmienky na priznanie nároku na zľavu cestovného určuje tarifa, ktorú zostavuje a zverejňuje dopravca a je súčasťou tohto prepravného poriadku.
3. Cestujúci, ktorý nevyužije svoje právo cestovať získané zaplatením cestovného, nemá právo na vrátenie zaplatenej sumy.
4. Cestujúci nemá právo na vrátenie cestovného pokiaľ si zakúpil akciový cestovný lístok.

#### Čl. 19 Preukazy na zľavu cestovného

1. Právo na zľavu cestovného preukazuje cestujúci osobitným preukazom, kartou, alebo preukazom totožnosti (pas, občiansky preukaz), ktorá oprávňuje cestujúceho využívať príslušnú zľavu.
2. Ak má dopravca pochybnosti o splnení podmienok na poskytnutie zľavy cestovného, je oprávnený požadovať od žiadateľa ďalšie doklady. Pokiaľ sa právo na zľavu nepreukáže, dopravca je oprávnený poskytnutie zľavy odoprieť. Ak cestujúci hrubo a opätovne porušil ustanovenia prepravného poriadku alebo tarify na získanie zľavy z cestovného a ustanovenie o používaní preukazu na zľavu cestovného, dopravca môže odmietnuť potvrdenie preukazu až na obdobie jedného roka.

#### Čl. 20 Cestovné a batožinové lístky, základné podmienky a ich použitie

1. Potvrdením o uzavretí zmluvy o preprave osôb a dokladom o zaplatení cestovného je cestovný lístok. Cestovný lístok musí obsahovať obchodné meno dopravcu, druh cestovného lístka, čas platnosti, prevádzkový rozsah platnosti (jednotlivú linku, úsek linky a pod.), výšku cestovného, sadzbu dane z pridanej hodnoty a výšku dane z pridanej hodnoty.
2. Za cestovný lístok sa považuje aj lístok vydaný z predaja prostredníctvom internetu, alebo formou SMS ktorý musí obsahovať aj kód príslušnej prepravy.
3. Podobné údaje musí obsahovať aj batožinový lístok.
4. Jednorázový lístok oprávňuje cestujúceho na prepravu spojom, pre ktorý mu ho vydal vodič alebo iný člen osádky autobusu, alebo bol vydaný v predpredaji cestovných lístkov, resp. bol zakúpený formou



BRITANNIA CONNECTIONS, s.r.o.

internetového predaja mimo autobusu do zastávky, po ktorú zaplatil cestovné.

5. Cestujúci nesmie postúpiť cestovný a batožinový lístok inej osobe po nástupe do vozidla alebo ak cestovný lístok znie na jeho meno. Na cestovný lístok pre jednotlivú cestu, zakúpený mimo vozidla, musí cestujúci nastúpiť do vozidla na spoj, pre ktorý bol vydaný.
6. Jednorázový cestovný lístok je neplatný:
  - a) ak je tak poškodený a pošpinený, že z neho nie sú zrejmé potrebné údaje,
  - b) ak cestujúci nedodrжал podmienky určené pre jeho použitie,
  - c) ak identifikačné údaje na cestovnom lístku nesúhlasia so skutočnými identifikačnými údajmi.
7. Zľavnený cestovný lístok sa považuje za platný len v spojení s platným preukazom na zľavu cestovného.
8. Cestujúci musí mať pri sebe platný cestovný lístok počas celej doby prepravy i v okamihu vystupovania z vozidla. Ak cestujúci má platný cestovný lístok už pri nastúpení do vozidla, je povinný ho ihneď bez vyzvania predložiť k nahliadnutiu, ak ide o zľavnený lístok predložiť zároveň preukaz na zľavu cestovného vybaveného fotografiou. Ak cestujúci používa čipovú kartu alebo elektronickú peňaženku je povinný sám urobiť úkony na zaobstaranie si lístka vrátane jeho odobratia z pokladne.
9. Cestujúci, ktorý v ceste pokračuje tým istým spojom ďalej za zastávku, do ktorej má platný cestovný lístok je povinný si bez vyzvania zakúpiť cestovný lístok na ďalšiu cestu a to najneskôr pred odchodom spoja zo zastávky, do ktorej má kúpený cestovný lístok.
10. Vo vozidlách alebo spojoch kde je vylúčená preprava stojacich cestujúcich vodič alebo ďalší člen osádky vozidla vydá cestovný lístok pre ďalšiu cestu len ak je voľné miesto na sedenie.
11. Cestovný lístok sa môže vydať len na prepravu do zastávky uvedenej v cestovnom poriadku použitého spoja príslušnej linky.
12. Výška cestovného vyznačená na cestovnom lístku musí súhlasiť s cenou zaplateného cestovného alebo dovozného. Cestujúci je povinný pri preberaní cestovného lístka sa presvedčiť, či nástupná a výstupná zastávka a zaplatené cestovné zodpovedajú údajom vyznačeným na cestovnom lístku. Na neskoršiu reklamáciu cestujúceho dopravca neberie ohľad.

### Čl. 21

#### Miestenky

1. Dopravca cestovným poriadkom určí pri ktorých spojoch je potrebné alebo možné vopred si zabezpečiť miestenky. Cenu miestenky určuje tarifa.
2. Miestenky sa predávajú spolu s cestovným lístkom vo vybraných miestach určených na predpredaj cestovných lístkov. V autobuse sa miestenky nevydávajú. Cestujúci si môže zakúpiť miestenku v čase určenom dopravcom príslušného spoja z východiskovej zastávky resp. u vybraných liniek aj z nácestnej zastávky.
3. Cestujúci so zakúpenou miestenkou musí vo východiskovej zastávke zaujať svoje miesto najneskôr 5 minút pred odchodom spoja a autobusu, na ktorý má zakúpenú miestenku, pokiaľ to linka podľa cestovného poriadku povoľuje. Na nácestných zastávkach musí cestujúci zaujať miesto na základe miestenky ihneď po nastúpení. Ak cestujúci v stanovenom čase nezaujme svoje miesto, stráca naň právo a môže ho obsadiť cestujúci bez zakúpenej miestenky.
4. Ak sa cestujúcemu s platnou miestenkou nezabezpečilo vo vozidle miesto na sedenie, pri dodržaní podmienok ods. 3 vráti mu dopravca sumu prijatú za miestenku.
5. Ak sa cestujúci vzdá cesty, hoci vyhradené miesto bolo voľné, alebo ak preruší cestu, suma zaplatená za miestenku sa mu nevracia.
6. Cestujúci s miestenkou má prednostné právo nástupu do autobusu.
7. Dopravca je povinný miesta na sedenie označiť číslom.
8. Ak sa má prepraviť cestujúci, ktorý je mladší ako 12 rokov, alebo cestujúci, ktorý berie so sebou do vozidla štvorkolieskový detský kočík, musí túto skutočnosť oznámiť pri zakupovaní alebo rezervovaní miestenky.
9. Pri strate cestovného lístka s miestenkou sa náhrada neposkytuje.

### Čl. 22

#### Kontrola cestovných lístkov

1. Cestujúci je povinný na vyzvanie vodiča alebo revízora kedykoľvek počas prepravy, alebo v okamihu vystúpenia z vozidla predložiť k nahliadnutiu cestovný lístok, batožinový lístok a preukaz na zľavu cestovného. Cestujúci, ktorý sa pri kontrole nemôže preukázať platným cestovným lístkom je povinný



- v zmysle § 14 ods. 2 zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave zaplatiť cestovné z východzej do cieľovej zastávky a dvadsaťnásobok plného cestovného z východzej zastávky do miesta kontroly.
2. Ak vodič alebo revízor zistí že cestujúci sa preukazuje neplatným cestovným lístkom alebo neplatným preukazom na zľavu cestovného, môže okrem uloženia úhrady podľa ods. 1 ich odobrať. Ak ide o menej závažný nedostatok časového cestovného lístka alebo preukazu na zľavu cestovného, vodič alebo revízor takýto cestovný lístok môže cestujúcemu ponechať, prípadne po preskúmaní nedostatku vrátiť a uložiť odstránenie nedostatku. Ak cestujúci odoprie alebo nemôže zaplatiť sumu podľa ods. 1, je povinný strpieť zistenie totožnosti privolaným príslušníkom Policajného zboru za účelom vymáhania cestovného a úhrady, ak sa pri kontrole odmietne preukázať osobnými údajmi.
  3. Ak cestujúci odoprie alebo nemôže zaplatiť sumu podľa ods. 1, stráca právo na ďalšiu prepravu a môže sa na najbližšej zastávke k miestu kontroly z prepravy vylúčiť. Vylúčením z prepravy pre nezaplatenie požadovaných súm nie je dotknutá povinnosť cestujúceho príslušnú sumu dopravcovi zaplatiť. Pri vymáhaní cestovného a úhrady sa táto uplatňuje iba za precestovaný úsek.
  4. Revízor pri vykonávaní kontroly cestovných lístkov sa preukazuje cestujúcim kontrolným odznakom alebo kontrolným preukazom (napr. príslušný pracovník úradu samosprávneho kraja poverený vykonaním odborného dozoru). Pokiaľ sa nimi revízor cestujúcemu nepreukáže, tento môže odoprieť preukázať sa cestovným lístkom a podrobiť sa kontrole. Povinnosť revízora preukázať sa má aj voči osádke vozidla.

## Čl. 23

Postup osádky vozidla, dispečera a iných pri dopravnej nehode, požari autobusu a náhleho ochorenia cestujúceho počas prepravy

1. Pokiaľ dôjde k dopravnej nehode vodič autobusu je povinný postarať sa (v medziach svojich schopností) aby možné následky nehody boli obmedzené na čo najnižšiu mieru a nemohlo dôjsť k prípadnému ďalšiemu ohrozeniu osôb.  
Vodič je povinný najmä:
  - a) vykonávať vhodné opatrenia k zaisteniu bezpečnosti cestnej premávky na mieste nehody,
  - b) poskytnúť podľa svojich schopností a možností prvú pomoc zraneným osobám a okamžite privolať zdravotnícku pomoc,
  - c) vykonať naliehavé opatrenia pre zabezpečenie bezpečnosti a zdravia cestujúcich a ochrany ich batožín,
  - d) oznámiť ihneď dopravnú nehodu najbližšej stanici policajného zboru a zodpovednému pracovníkovi dopravcu,
  - e) zodpovedný pracovník dopravcu sa bezodkladne postará o náhradnú prepravu cestujúcich do cieľovej zastávky spoja, ako aj ich batožín a zariadi ďalšie opatrenia pre čo najrýchlejšie odstránenie následkov dopravnej nehody.
2. V prípade úrazu alebo náhleho ochorenia cestujúceho je vodič autobusu povinný v medziach svojich schopností poskytnúť prvú pomoc a dopraviť ho do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia na ošetrovanie po trase vykonávanej linky.
3. Pokiaľ dôjde počas prepravy na autobusovej linke k mimoriadnej udalosti pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich alebo osádky autobusu (živelná pohroma) tak, že spoj sa po trase určenej cestovným poriadkom nedá vykonať, dopravca pokiaľ to prevádzkové pomery umožňujú, dopraví cestujúcich inou najbližšou trasou do ich cieľových zastávok. V prípade že v preprave na autobusovej linke sa dôsledkom mimoriadnej udalosti nedá pokračovať ani odklonením sa od trasy, cestujúci majú nárok sa bezplatne vrátiť späť do východiskovej zastávky spoja.

## 5. TARIFA

### 5.1. Cestovné a jeho druhy

1. Cestovné je cena za prepravu cestujúceho stanovená v závislosti od tarifnej vzdialenosti, typu zľavy a charakteru prepravy (preprava osôb, batožín, zásielok, zvierat...). Cestovné u vybraných medzinárodných liniek je stanovené na základe cenníka medzi jednotlivými zastávkami (zástavkové cestovné), u ktorého sú ceny stanovené priamo medzi jednotlivými zastávkami nezávisle od odjazdených kilometrov.



BRITANNIA CONNECTIONS, s.r.o.

## BRITANNIA CONNECTIONS, s.r.o.

2. Tarifná vzdialenosť je skutočne precestovaná vzdialenosť z nástupnej do výstupnej zastávky zaokrúhlená nahor a je určená v cestovnom poriadku autobusovej linky.
3. Druhy cestovného sú:
  - Základné cestovné.
  - Zľavnené cestovné I
  - Zľavnené cestovné II.
  - Zľavnené cestovné III.
  - Bezplatné cestovné.
4. Základné cestovné je cena za prepravu cestujúceho, stanovená za prepravu na určitú tarifnú vzdialenosť podľa kilometrických údajov uvedených v cestovnom poriadku. U zástavkového cenníka je základné cestovné cena medzi jednotlivými zastávkami
5. Zľavnené cestovné I. je cena za prepravu cestujúceho, do dovŕšenia 26 rok veku.
6. Zľavnené cestovné II. je cena za prepravu cestujúceho ktorý dovŕšil 60 rok veku.
7. Zľavnené cestovné III. je cena za prepravu cestujúceho, do dovŕšenia 12 rok veku.
8. Bezplatne sa na základe zákona č. 120/1993 Z. z. v znení neskorších predpisov u diaľkových linkách prepravujú poslanci Národnej Rady Slovenskej republiky a sudcovia Ústavného súdu Slovenskej republiky.
9. Sadzby základného cestovného a zľavneného cestovného sú stanovené cenníkmi pre jednotlivé linky, ktoré cestujúci môžu získať na všetkých predajných miestach dopravcu, resp. na internetovej stránke dopravcu [www.britanniconnections.com](http://www.britanniconnections.com) a [www.bluelines-bus.com](http://www.bluelines-bus.com).
10. Dopravca môže upraviť jednotlivé cenníky (typy zliav a ich sadzby), ktoré môže zverejniť na svojich predajných miestach a na svojej internetovej stránke [www.britanniconnections.com](http://www.britanniconnections.com) a [www.bluelines-bus.com](http://www.bluelines-bus.com).
11. Sadzby základného cestovného a zľavneného cestovného v zahraničných menách sú prepočítavané kurzom platným ku dňu tvorby cenníka.
12. Ak má nástupná a cieľová zastávka v cestovnom poriadku rovnaké tarifné kilometre (zastávky sa nachádzajú v zjednotenom tarifnom pásme), cestovné sa vypočíta za najnižšiu tarifnú vzdialenosť.

### **5.2. Tarifné podmienky**

#### **5.2.1. Združovanie zľavneného cestovného**

Ak cestujúci preukáže podľa tejto tarify nárok na zľavnené cestovné z cestovného z viacerých dôvodov, uzná sa mu iba jeden z nich a to podľa požiadavky cestujúceho.

#### **5.2.2. Spôsob preukázania veku cestujúcich.**

Ak vodič autobusu usúdi, že vek prepravovaného cestujúceho, na ktorého sa uplatňuje nárok na zľavnené cestovné z titulu veku, nie je možné určiť z jeho fyzického vzhľadu, nárok na zľavu vznikne iba vtedy, ak sa jeho vek nepochybné preukáže dokladom napr., ISIC kartou, občianskym preukazom, cestovným pasom a pod. Splnenie podmienky veku prepravovaného dieťaťa preukazuje osoba, ktorá príslušný nárok u dopravcu uplatňuje.

#### **5.2.3. Nárok na prepravu za zľavnené cestovné I.**

1. Nárok na prepravu za zľavnené cestovné I. majú:
  - a) cestujúci do dovŕšenia 26. roku veku.
2. Na prepravu za zľavnené cestovné I. na diaľkových vnútroštátnych a medzinárodných linkách má nárok cestujúci iba vtedy, ak pri nastúpení do autobusu, na požiadanie oprávnenej osoby (vodič autobusu, revízor), hocikedy počas prepravy a pri vystupovaní z autobusu preukáže, že je držiteľom študentského preukazu ISIC a platným občiansky preukazom alebo pasom. Pri cestujúcich mladších ako 15 rokov sa vek cestujúceho môže preukázať aj platným preukazom zdravotného poistenia a to iba na vnútroštátnych pravidelných linkách. Pri cestujúcich na medzinárodnej preprave (na medzinárodných linkách) je





## BRITANNIA CONNECTIONS, s.r.o.

povinnosťou preukázať sa vždy platným cestovným pasom, alebo občianskym preukazom . Pri cestujúcich u ktorých je potrebné na vstup do príslušnej krajiny aj vízové povolenie, je potrebné preukázať sa aj platným vízovým povolením, vydaným príslušným orgánom na vstup do príslušnej krajiny.

### 5.2.4. Nárok na prepravu za zľavnené cestovné II.

1. Nárok na prepravu za zľavnené cestovné II. majú:
  - a) cestujúci, ktorí dovŕšili 60. rok veku.
3. Na prepravu za zľavnené cestovné II. na diaľkových vnútroštátnych a medzinárodných linkách má nárok cestujúci iba vtedy, ak pri nastúpení do autobusu, na požiadanie oprávnenej osoby (vodič autobusu, revízor), hocikedy počas prepravy a pri vystupovaní z autobusu preukáže, že je držiteľom občianskeho preukazu alebo pasu. Pri cestujúcich na medzinárodnej preprave (na medzinárodných linkách) je povinnosťou preukázať sa vždy platným cestovným pasom, alebo občianskym preukazom . Pri cestujúcich u ktorých je potrebné na vstup do príslušnej krajiny aj vízové povolenie, je potrebné preukázať sa aj platným vízovým povolením, vydaným príslušným orgánom na vstup do príslušnej krajiny.

### 5.2.5. Nárok na prepravu za zľavnené cestovné III.

2. Nárok na prepravu za zľavnené cestovné III. majú:
  - a) cestujúci, do dovŕšenia 12. roku veku.
4. Na prepravu za zľavnené cestovné III. na diaľkových vnútroštátnych a medzinárodných linkách má nárok cestujúci iba vtedy, ak pri nastúpení do autobusu, na požiadanie oprávnenej osoby (vodič autobusu, revízor), hocikedy počas prepravy a pri vystupovaní z autobusu preukáže, že je držiteľom pasu. Pri cestujúcich na medzinárodnej preprave (na medzinárodných linkách) je povinnosťou preukázať sa vždy platným cestovným pasom. Pri cestujúcich u ktorých je potrebné na vstup do príslušnej krajiny aj vízové povolenie, je potrebné preukázať sa aj platným vízovým povolením, vydaným príslušným orgánom na vstup do príslušnej krajiny.

### 5.2.6. Dovozné

1. Dovozné je cena za prepravu batožín a autobusových zásielok.
2. Dovozné určuje dopravca podľa hmotnosti, rozmerov a tarifnej vzdialenosti za každý jeden kus /zväzok/ prepravovaného predmetu alebo zvieratá, pri preprave lyží za každý jednotlivý pár vrátane palíc.
3. Drobné domáce zvieratá, okrem psa a mačky, musí byť prepravované v obale a považuje sa za batožinu. Dovozné stanovené v cenníku je bez ohľadu na to, či je prepravovaný predmet alebo zviera umiestnené v batožinovom priestore alebo v priestore pre cestujúcich.
4. Cestujúci môže so sebou zobrať maximálne dve batožiny rôzneho druhu. Ďalšiu batožinu príjme dopravca len v prípade, že je v batožinovom priestore miesto.
5. Preprava autobusových zásielok je povolená na diaľkových linkách.
6. Na diaľkových linkách sa bezplatne prepravujú batožiny prepravované v priestore pre cestujúcich, ktoré majú rozmery menšie ako 30x40x60 cm (pripúšťa sa presahovanie v jednom rozmere o 10 cm), alebo batožiny tvaru valca, ktorého dĺžka nepresahuje 150 cm a priemer 20 cm, alebo tvaru dosky do hrúbky 5 cm, ktorej dĺžka nepresahuje 100 cm a šírka 80 cm, a ktorých hmotnosť súčasne nepresahuje 25 kg. Takýto druh batožiny sa považuje za príručnú batožinu.
7. Na medzinárodných linkách sa jedna príručná batožina prepravuje bezplatne a nepovažuje sa za batožinu. Cestujúci môže prepravovať najviac 2 batožiny v batožinovom priestore.
8. Sadzby dovozného sú stanovené cenníkmi pre jednotlivé linky, ktoré cestujúci môžu získať na všetkých predajných miestach dopravcu, resp. na internetovej stránke dopravcu [www.britanniconnections.com](http://www.britanniconnections.com) a [www.bluelines-bus.com](http://www.bluelines-bus.com).
9. Dopravca môže upraviť jednotlivé sadzby dovozného, ktoré zverejní na svojich predajných miestach a na svojej internetovej stránke [www.britanniconnections.com](http://www.britanniconnections.com) a [www.bluelines-bus.com](http://www.bluelines-bus.com).
10. Na všetkých medzinárodných linkách je preprava tovarových a listových zásielok zakázaná.



### 5.2.7. Preprava zvierat

1. Na vnútroštátnych diaľkových linkách je povolená preprava spoločenských zvierat, výhradne v schránkach, okrem psov, ktorý môžu byť prepravovaní bez schránky za podmienky, že budú mať náhubok.
2. Dovozené stanovené v cenníku je bez ohľadu na to, či je prepravovaný predmet alebo zviera umiestnené v batožinovom priestore alebo v priestore pre cestujúcich.
3. Preprava spoločenských zvierat je povolená len na diaľkových vnútroštátnych linkách. Preprava ostatných zvierat v diaľkovej doprave je zakázaná.
4. V medzinárodnej doprave preprava zvierat a schránok so zvieratami nie je dovolená. Na spojoch do ČR je povolená preprava psov doprevádzajúcich slepcov.
5. Spoločenské zvieratá sa prepravujú za zľavnené cestovné I. a majú nárok na miesto v autobuse.
6. U všetkých medzinárodných liniek je preprava živých zvierat zakázaná.

### 5.2.8. Vrátanie cestovného a zmena dátumu odchodu alebo mena.

1. Sumu zaplatenú za miestenku dopravca nevracia.
2. Na diaľkových a medzinárodných linkách vrátenie cestovného za nepoužitý cestovný lístok prislúcha cestujúcemu ak:
  - a) cestovný lístok vráti v pokladni viac ako 48 hodín pred odchodom príslušného spoja z východzej zastávky – z ceny lístka sa odpočíta 25%-ný storno poplatok,
  - b) cestovný lístok vráti v pokladni menej ako 48 hodín a viac ako 24 hodín pred odchodom príslušného spoja z východzej zastávky uvedenej na CL - z ceny lístka sa odpočíta 50%-ný storno poplatok,
  - c) na OPEN CL neuplynul dátum jeho platnosti.Nárok na vrátenie cestovného zaniká, ak je CL vrátený menej ako 24 hodín pred odchodom príslušného spoja z východzej zastávky uvedenej na CL.
3. Storno si cestujúci môže uplatniť v čase otváracích hodín v príslušných predajných miestach.
4. Dopravca môže upraviť sadzby storno poplatkov, ktoré zverejní na svojich predajných miestach a na svojej internetovej stránke [www.britanniaconnections.com](http://www.britanniaconnections.com) a [www.bluelines-bus.com](http://www.bluelines-bus.com).
5. Podmienky vrátenia cestovného platia len na linkách a spojoch prevádzkovaných dopravcom Britannia Connections, s.r.o.
6. Ochorenie cestujúceho nie je dôvodom pre nárok na vrátenie cestovného.
7. V prípade potreby uskutočniť zmenu dátumu odchodu, je možné túto zmenu uskutočniť u hociktorého predajcu za poplatok vo výške 20% z ceny lístka. Zmenu dátumu odchodu nie je možné uplatniť po odchode spoja s príslušnej zastávky.
8. V prípade potreby uskutočniť zmenu mena alebo priezviska na cestovnom lístku, je možné túto zmenu uskutočniť u hociktorého predajcu za poplatok vo výške 50% z ceny lístka.
9. Zmena nástupnej alebo výstupnej zastávky na cestovnom lístku nie je možná. Za nevyužitý alebo čiastočne využitý cestovný lístok sa cestovné nevracia.
10. V prípade zrušenia spoja má cestujúci nárok na vrátenie cestovného bez storno poplatku. Pri zrušení jedného spoja pri späťochodnom resp. OPEN lístku má cestujúci nárok na vrátenie adekvátnej časti (rozdiel medzi cenou späťochodného a jednosmerného lístka), ktorá prislúcha zrušenému spoju, bez uplatnenia storno poplatku.
11. Rezervácia CL je platná 24 hodín, avšak platnosť rezervácie končí 72 hod pred odchodom príslušného spoja. Na základe tejto rezervácie je potrebné si zakúpiť CL u ktoréhokoľvek zmluvného predajcu Britannia Connections, s. r .o.. Doklad o rezervácii neslúži ako CL.
12. Rezerváciu CL je možné vykonať priamo u predajcu CL.
13. V prípade, ak bol cestovný lístok zakúpený prostredníctvom internetu na [www.britanniaconnections.com](http://www.britanniaconnections.com) a [www.bluelines-bus.com](http://www.bluelines-bus.com), a cestujúci chce vykonať storno lístka, t. j. vrátenie cestovného, musí túto skutočnosť nahlásiť na emailovú adresu: [info@bluelines-bus.com](mailto:info@bluelines-bus.com). O výške storna rozhoduje čas poslania emailu. Taktiež môže požiadať o storno lístka v každom predajnom mieste Britannia Connections, s. r.o..



### 5.3. Zásady predaja cestovných lístkov prostredníctvom internetu

1. V pravidelnej medzinárodnej a diaľkovej autobusovej doprave dôjde k uzavretiu zmluvy o preprave osôb zásadne zaplatením cestovného lístka / ďalej len CL /. Pri on-line kúpe CL je transakcia ukončená potvrdzujúcim e-mailom.
2. Cestovný lístok je vystavený na meno cestujúceho a je neprenosný.
3. Cestujúci má okamihom zakúpenia CL rezervované miesto v autobuse, ktoré môže byť viazané na konkrétne číslo sedadla, len na termín jazdy uvedený na CL. Pokiaľ ho však cestujúci neobsadí do odchodu spoja, môže byť obsadené iným záujemcom. Pri OPEN-CL je cestujúci povinný si dátum spiatočnej cesty zarezervovať vopred v dostatočnom časovom predstihu v ktoromkoľvek predajnom mieste alebo u zmluvného predajcu spoločnosti Britannia Connections, s.r.o. Kontaktné údaje sú zverejnené na [www.britanniconnections.com](http://www.britanniconnections.com) a [www.blueline-bus.com](http://www.blueline-bus.com), [www.blueline-bus.eu](http://www.blueline-bus.eu). V prípade, ak si cestujúci nezarezuje dátum spiatočnej cesty, bude prepravený jedine v prípade voľného miesta v autobuse. Platnosť OPEN-CL je 6 mesiacov.
4. Cestujúci bude prijatý na prepravu iba ak sa preukáže platným CL vystaveným na jeho meno pri nástupe do vozidla. Vodič je oprávnený skontrolovať údaje uvedené na CL s údajmi v doklade totožnosti. Cestujúci, ktorý si zakúpil on-line CL je povinný si ho pred cestou vytlačiť a na jednotlivcej ceste ho odovzdať vodičovi.
5. Zasahovanie do údajov na CL je neprípustné. Pri zistení akýchkoľvek zásahov bude cestujúci vylúčený z prepravy a budú voči nemu podniknuté právne kroky.
6. Pokiaľ cestujúci stornuje CL a žiada vrátenie cestovného, bude mu účtovaný stornovací poplatok podľa platných stornovacích podmienok. CL predané cez internet je možné stornovať jedine v spoločnosti Britannia Connections, s. r.o., resp. na základe písomnej žiadosti zaslanej na adresu spoločnosti Britannia Connections, s r.o., resp. na email: [info@bluelines-bus.com](mailto:info@bluelines-bus.com) Tým sa zaeviduje na CL storno poplatok v súlade s platnými storno podmienkami. Tieto sú nasledovné:
  - a) Cestovný lístok stornovaný viac ako 48 hodín pred odchodom príslušného spoja z nástupnej zastávky – z ceny cestovného sa odpočíta 25%-ný storno poplatok.
  - b) Cestovný lístok stornovaný menej ako 48 hodín – do 24 hodín pred odchodom príslušného spoja z nástupnej zastávky – z ceny cestovného sa odpočíta 50%-ný storno poplatok. Vyššie CL nie je možné stornovať po odchode spoja! Nepredvídané, mimoriadne prípady budú posudzované osobitne taktiež na základe písomnej žiadosti s doložením vierohodného dokladu. Ak cestujúci poruší predpisy alebo zákony tranzitných alebo cieľových štátov, alebo bol zadržaný colnými, prípadne pasovými autoritami, cestovné sa nevracia. Nepreplácajú sa ani nevyužité cesty.
  - c) Poplatok za zmenu odchodu dátumu je 20 % z ceny lístka. Poplatok za zmenu mena je 50% z ceny lístka. Tieto zmeny je možné uskutočniť najneskôr pred odchodom autobusu z nástupnej zastávky a to len u všetkých zmluvných predajcov Britannia Connections, s.r.o.
7. Poplatky za prepravu batožín od 1.9 do 30.6 v kalendárnom roku:
  - 1) Jedna príručná batožina (max. rozmery 20x30x50 cm) a jedna batožina v batožinovom priestore (max. rozmery 80x60x25 cm, max. hmotnosť 30 kg) sa prepravuje bezplatne.
  - 2) Druhú a ďalšiu batožinu prijme dopravca na prepravu len za podmienok, ak v batožinovom priestore je voľné miesto na jej uloženie.
    - zo Slovenska je preprava druhej batožiny spoplatnená sumou 10 EUR
    - z Anglicka je preprava druhej batožiny spoplatnená sumou 10 GBP
    - z Belgicka a do Belgicka je poplatok za druhú batožinu 10 EUR
    - z Česka je poplatok za druhú batožinu 300 CZK
  - 3) Ďalšia alebo nadrozmerná batožina je spoplatnená sumou 20 GBP/20 EUR/500 CZK.
  - 4) Batožina je spoplatnená podľa platného cenníka spoločnosti Britannia Connections, s. r.o.. ktorý nájdete na [www.britanniconnections.com](http://www.britanniconnections.com) a [www.bluelines-bus.com](http://www.bluelines-bus.com).
8. Poplatky za prepravu batožín od 1.7 do 31.8 v kalendárnom roku:
  - 1/ Jedna príručná batožina (max. rozmery 20x30x50 cm) sa prepravuje bezplatne.
  - 2/ Jedna batožina v batožinovom priestore (max. rozmery 80x60x25 cm, max. hmotnosť 30 kg) sa prepravuje za poplatok a to nasledovne:
    - zo Slovenska je preprava batožiny spoplatnená sumou 5 EUR
    - z Anglicka je preprava batožiny spoplatnená sumou 5 GBP
    - z Belgicka je poplatok za batožinu 5 EUR
    - z Česka je poplatok za batožinu 150 CZK



## BRITANNIA CONNECTIONS, s.r.o.

- 5) Druhú a ďalšiu batožinu prijme dopravca na prepravu len za podmienok, ak v batožinovom priestore je voľné miesto na jej uloženie.
  - zo Slovenska je preprava druhej batožiny spoplatnená sumou 10 EUR
  - z Anglicka je preprava druhej batožiny spoplatnená sumou 10 GBP
  - z Belgicka je poplatok za druhú batožinu 10 EUR
  - z Česka je poplatok za druhú batožinu 300 CZK
- 6) Ďalšia alebo nadrozmerná batožina je spoplatnená sumou 20 GBP/20 EUR/500 CZK.
- 7) Batožina je spoplatnená podľa platného cenníka spoločnosti Britannia Connections, s. r.o., ktorý nájdete na [www.britanniconnections.com](http://www.britanniconnections.com) a [www.bluelines-bus.com](http://www.bluelines-bus.com).

## 6. REKLAMAČNÝ PORIADOK

### 6.1. Všeobecné ustanovenia

Tento Reklamačný poriadok upravuje všetky právne vzťahy vznikajúce medzi cestujúcim, resp. iným odberateľom poskytovaných služieb (ďalej len „reklamujúci“) a spoločnosťou Britannia Connections, s. r.o. (ďalej len „doprovca“) na základe a v súvislosti s uplatňovaním reklamácií reklamujúcich voči dopravcovi, ktoré súvisia s kvalitou alebo správnosťou služieb, ktoré dopravca reklamujúcim poskytuje v rozsahu a kvalite garantovanom v zmluvách, cestovných poriadkoch, prepravnom poriadku alebo inými právnymi vzťahmi uzavretými medzi dopravcom a reklamujúcim, najmä postupy a lehoty vybavovania reklamácií, náležitosti reklamácie a všetky ostatné súvisiace právne vzťahy.

Na účely tohto prepravného poriadku sa reklamáciou rozumie reklamujúcim uplatnené právo zo zodpovednosti za chyby služieb poskytovaných dopravcom v lehotách určených týmto Reklamačným poriadkom.

Na účely tohto prepravného poriadku sa reklamujúcim rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá má postavenie spotrebiteľa podľa zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“).

**6.2 Postupy a lehoty vybavovania reklamácií** Reklamujúci je oprávnený uplatniť reklamáciu počas pracovnej doby osobne v prevádzke dopravcu, kde bola služba poskytnutá alebo ju môže zaslať poštou, faxom alebo elektronickou poštou na adresu sídla dopravcu.

Adresa sídla dopravcu:

Britannia Connections, s. r.o., Nanterská 11/80, 010 08 Žilina

mail: [info@blueline-bus.com](mailto:info@blueline-bus.com)

- 6.2.2 Reklamujúci je povinný uplatniť práva a nároky vyplývajúce z tohto prepravného poriadku bez zbytočného odkladu, najneskôr do 6 mesiacov odo dňa, kedy mal reklamujúci možnosť dozvedieť sa o skutočnosti, ktorá je predmetom reklamácie, alebo odo dňa, kedy mal možnosť chybu zistiť, pokiaľ sa reklamujúci s dopravcom nedohodli inak; to neplatí v prípade nárokov na náhradu škody na zdraví a v prípade nárokov na náhradu škody na príručnej batožine prepravovanej spoločne s reklamujúcim alebo na veci, ktorú mal cestujúci pri sebe, ktoré môže cestujúci uplatniť priamo na súde v premlčacej dobe podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka a v prípade reklamácií dopravných kariet, ktoré môže reklamujúci uplatniť u dopravcu najneskôr do 2 rokov odo dňa prevzatia dopravnej karty.
- 6.2.3 Ak reklamujúci v lehote podľa bodu 6.2.2 nevytkne dopravcovi túto zistenú skutočnosť, reklamujúcemu právo zo zodpovednosti za chyby zaniká.
- 6.2.4 Reklamujúci je povinný dopravcovi poskytnúť všetku súčinnosť potrebnú na objasnenie reklamovanej skutočnosti. Pokiaľ odmietne túto súčinnosť poskytnúť, dopravca nie je povinný vykonať ďalšie preverenie reklamácie a nie povinný ďalej skúmať oprávnenosť reklamácie.



- 6.2.5 Pokiaľ nie je možné ihneď, v zložitom prípade najneskôr do troch pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie rozhodnúť o spôsobe vybavenia reklamácie, dopravca je oprávnený v rámci svojej právomoci vykonať ďalšie preverenie reklamácie a odborne ju posúdiť, pričom celkové vybavenie reklamácie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Čas potrebný na opravu, resp. doplnenie náležitostí reklamácie reklamujúcim sa nezapočítava do lehoty potrebnej na rozhodnutie o vybavení reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má reklamujúci rovnaké práva ako pri neodstrániteľnej chybe, t.j. reklamujúci má právo od zmluvy odstúpiť.
- 6.2.6 Pri uplatnení reklamácie vydá dopravca reklamujúcemu potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, dopravca doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie reklamujúcemu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak má reklamujúci možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 6.2.7 Dopravca o vybavení reklamácie vydá písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Písomný doklad vydá dopravca reklamujúcemu aj vtedy, ak reklamácii nevyhovie, resp. vyhovie len čiastočne. Dopravca nenesie zodpovednosť za to, že sa na reklamujúcim uvedenú kontaktnú adresu nepodarilo odoslať písomný doklad doručiť.
- 6.2.8 Reklamáciu údajov na vydanom cestovnom lístku si reklamujúci môže uplatniť po vydaní cestovného lístka vodičom a následnom skontrolovaní lístka kupujúcim t.j. po overení správnosti údajov na vydanom cestovnom lístku. Na neskoršiu reklamáciu údajov uvedených na cestovnom lístku dopravca nebude brať zreteľ.

### 6.3. Náležitosti reklamácie

- 6.3.1 Reklamujúci je povinný uplatniť reklamáciu písomne. Reklamujúci je povinný v reklamácií určiť, zrozumiteľne, správne a presne uviesť reklamované skutočnosti, ktoré namieta a svoje tvrdenia aj vierohodným spôsobom preukázať predložením právne relevantných dokladov (dôkazov), ktoré je reklamujúci povinný obstarat' na vlastné náklady. Reklamujúci je ďalej povinný uviesť aj právo, ktoré týmto spôsobom voči dopravcovi uplatňuje a ktoré nie je oprávnený neskôr meniť bez súhlasu dopravcu.

Každá reklamácia musí obsahovať:

1. identifikačné údaje reklamujúceho, presnú poštovú adresu, na ktorú žiada zaslať vybavenie reklamácie, telefónne číslo, názov jeho peňažného ústavu s uvedením čísla účtu pre prípad že mu bude vyplácaná finančná náhrada
  2. predmet reklamácie
  3. primerané zdôvodnenie a vymedzenie práva, ktoré týmto spôsobom voči dopravcovi uplatňuje
  4. súpis dokladov priložených k reklamácií a fotokópie predmetných dokladov; medzi dokladmi musí byť predložený doklad o poskytnutí služby (cestovný lístok, batožinový lístok, faktúra, pokladničný blok),
  5. dátum podania reklamácie
  6. podpis a odlačok pečiatky (ak zápis v registri takúto formu podpisovania vyžaduje) reklamujúceho; tento údaj sa v prípade podania reklamácie elektronickou formou nevyžaduje. Ak reklamáciu, z ktorej by vyplynuli možné finančné náhrady podáva jedna osoba v mene viacerých je potrebné aby sa k reklamácií doložilo splnomocnenie, v ktorom osoby oprávňujú reklamujúceho, aby konal v ich mene.
- 6.3.3 Ak reklamácia neobsahuje náležitosti uvedené v bode 6.3.1., dopravca vyzve reklamujúceho, aby reklamáciu doplnil, resp. opravil v lehote nie kratšej ako 7 pracovných dní od doručenia výzvy na odstránenie nedostatkov. Pokým reklamujúci neodstráni nedostatky svojej reklamácie, dopravca nie je povinný sa jeho reklamáciou zaoberať a skúmať oprávnenosť reklamácie. Ak reklamujúci v lehote



určenej dopravcom odstráni nedostatky svojej reklamácie, od tohto momentu začínajú plynúť lehoty uvedené v bode 6.2.5. V prípade, že si reklamujúci nesplní povinnosť podľa bodu 6.3.1, dopravca nie je povinný vykonať ďalšie preverenie reklamácie a nie je povinný ďalej skúmať oprávnenosť reklamácie.

## 6.4 Neoprávnenosť, zamietnutie reklamácie

- 6.4.1 Neoprávnenou reklamáciou sa v zmysle tohto prepravného poriadku pri preprave rozumie reklamácia reklamujúceho, ktorý v čase udalosti:
- porušil predpisy dopravcu alebo zákony SR, tranzitných alebo cieľových štátov,
  - bol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok,
  - nedostatok dopravcom poskytovanej služby si zaviniť sám,
  - ohrozoval cestujúcich vo vozidle,
  - fajčil, príp. pil alkoholické nápoje v priestoroch vozidla,
  - poškodzoval vozidlo,
  - prepravoval vo svojej batožine veci/zvieratá, ktoré sú zakázané alebo odmietol preskúmanie batožiny,
  - prepravoval vo vozidle batožinu, na ktorej pre jej nespôsobilosť, resp. osobitnú povahu vznikla škoda a reklamujúci na tieto skutočnosti dopredu neupozornil,
  - bol pre akékoľvek opodstatnené dôvody vylúčený z prepravy,
  - nerešpektoval pokyny oprávnenej osoby dopravcu.
- 6.4.2 Dopravca má právo odmietnuť vybavenie reklamácie v prípade ak:
- nebola podaná oprávnenou osobou,
  - reklamácia nebola podaná v čase a v súlade s týmto prepravným poriadkom,
  - vo veci bolo začaté súdne, resp. rozhodcovské konanie, alebo vo veci príslušným orgánom už bolo právoplatne rozhodnuté,
  - chyba vznikla následkom živelnej pohromy,
  - nákup služby nebol preukázaný,
  - reklamáciu na službu, tovar, reklamujúci uplatňuje po uplynutí lehôt stanovených v tomto reklamačnom poriadku.
- 6.4.3 Zamietnutie reklamácie oznámi dopravca reklamujúcemu písomne na adresu uvedenú v jeho písomnej reklamacii.
- 6.4.4 V prípade nesúhlasu reklamujúceho s vybavením reklamácie má reklamujúci právo uplatniť svoje požiadavky na príslušnom súde.

## 6.5 Zodpovednosť za chyby poskytnutých služieb

- 6.5.1 Dopravca zodpovedá reklamujúcemu za rozsah a kvalitu poskytovaných služieb garantovaných reklamujúcemu v zmluvách, cestovných poriadkoch, prepravnom poriadku, resp. iných právnych predpisoch vzťahujúcich sa na služby poskytované dopravcom.
- 6.5.2 Nároky z nedostatkov poskytovaných služieb sú uvedené v tomto prepravnom poriadku dopravcu.



6.5.3 Uplatnený nárok nemôže reklamujúci meniť bez súhlasu dopravcu.

## 6.6. Záverečné ustanovenia reklamácie

Ostatné právne vzťahy medzi dopravcom a reklamujúcim výslovne neupravené týmto reklamačným poriadkom, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.

Spory, ktoré môžu vzniknúť medzi zmluvnými stranami pri vybavovaní a uplatňovaní reklamácie budú riešené v prvom rade mimosúdnou cestou. Ak napriek tomu nedôjde k dohode, platí, že v prípade sporu je pre jeho rozhodnutie príslušný obchodný súd v sídle dopravcu.

Doprovca je oprávnený z dôvodu zmien vo svojej obchodnej politike alebo zmien právnych predpisov alebo vývoja právneho alebo podnikateľského prostredia meniť alebo dopĺňať tento reklamačný poriadok kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia. Dopravca zverejní prepravný poriadok na webovom sídle [www.britanniconnections.com](http://www.britanniconnections.com) a [www.blueline-bus.com](http://www.blueline-bus.com), [www.blueline-bus.eu](http://www.blueline-bus.eu) a v priestoroch kancelárií dopravcu prístupných verejnosti. Pri zmenách a doplnkoch dopravca zverejní prepravný poriadok v plnom znení.

## 7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Obsah tohto prepravného poriadku je súčasťou návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb voči cestujúcim odo dňa jeho zverejnenia a sprístupnenia.

Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia.

Ak bude prepravný poriadok podstatne zmenený, alebo podstatne doplnený, dopravca je povinný zabezpečiť jeho zverejnenie a sprístupnenie v úplnom znení.

Tento dokument nie je možné kopírovať bez vedomia konateľov spoločnosti..

Tento prepravný poriadok nadobúda účinnosť 02.11.2020.